

ご挨拶



日本の将来を担う次世代の活躍支援で輝く人財を育成

今年度の新入社員研修も一段落しました。

企業にとって、若手社員の活躍支援が、大きな経営課題の一つであることは言うまでもなく、経営環境が激変している今、現状を打破し、会社の将来を担っていく次

世代リーダーを早期育成することは急務です。

私たちは、「企業活動を通じて、社会に貢献できることは何か」を常に考えて、行動しています。企業とは、一人ひとりが社会に恩返しをする「公の場」です。企業は、社会

とともに発展せねば、その発展繁栄はありません。

日本の将来を担う人たちに、できるだけ早い段階で、関わらせていただくことができれば、という想いで、学校教育とも連携し、微力ながら、メッセージをお伝えする場をいただいています。働くことはつらいことではなく、人の役に立ち、自分が輝ける場であることを感じていただけたら、と願っています。

「事業の基は徳なり」「利の基は義なり」。徳のない事業は淘汰されていくことになり、利益の源泉は「義」、正しいことを行うことによって、後からついてくるものです。「私たちにとって正しいこととは何か」。考え続けて行きたいと思っています。

株式会社ビジネスプラスサポート
代表取締役 藤井美保代

書籍 オフィスの「事務改善」 活用事例

メンバーの意識が高まることで無駄を減らす

手元に届いた『オフィスの「事務改善」』を、読ませていただきました。事務改善の本かと思いきや読み進めたところ、最近コーチングの勉強を始めた私にとって、腑に落ちることばかりで、大変参考になりました。

早速、課内で回覧させて頂いております。メンバーの意識が更に高くなり無駄を省き、より良いものをお客様にご提供できるように、邁進していきたいと思えます。
事務企画/男性(40歳)

日頃の悩みを解決できそうです

大変読みやすく、スッと頭に入るように書かれていて、とても面白かったです。“チャックダウン”という言葉は初めて聞きましたが、ナレッジワークには必要な方法だと思いました。またつい先日、来るはずのメールが来ない！と勘違いし、過去の受信リストを見返していた私には“メールの整理術”も大変勉強になりました。他にも、“会議の終了時間を決める”などは、ぜひ実行しようと思えます。
総務/女性(20代)

非常にシンプルで分かりやすい

『オフィスの「事務改善」』は、とてもいい!!です。これってホンマにできるの?といった巷のノウハウ本とは一線を画していると思えます。営業/男性(37歳)

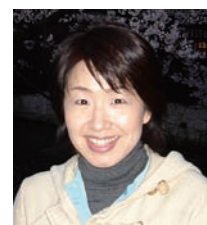
時間を管理することでゆとりと充実を実感

私は働きながら大学院で研究を行っています。家事、仕事、大学院と時間に追われる毎日ですが、段取りを組んで時間管理をしています。

まず、3カ月、1カ月、1週間ごとにざっくりとした予定をたて、寝る前に翌日やらなければならないことを付箋にメモし、朝に一日のスケジュールをたて実行します。

そこでポイントとしていることは、自分へのアポイントも入れるということ。他人に拘束される時間だけでなく、自分ひとりのできる仕事、自己啓発の時間、家族や友達との時間も含めて設定します。時間管理をすることによって、「ゆとりの時間」も生み出せています。

※時間設定、付箋や手帳の活用法については『オフィスの「事務改善」』を参考にしています。



パートナー講師
荒尾千香



書籍 好評! 5刷発売中

残業ゼロの仕事術! ココまでできる
オフィスの「事務改善」

同友館 四六版 1,575円(税込み)

CONTENTS

デスク周りを「戦略基地」に改善/仕事がかどる「段取り力」を改善/ムダ満載のルーチンワーク(定型業務)を改善/パソコン周りのムダを改善/コミュニケーションのムダを改善/組織のムダを改善

特集

好評！ 研修講師講座&研修講師講座 ステップアップ編

12月9日(水)、10日(木)に研修講師講座を開催し、このセミナーの受講者を対象に2月2日(火)にはステップアップ編のセミナーを催しました。数多くの研修講師の中でもキラリと光り、成果まで導くことのできる講師を目指し、皆で一生懸命学び合いました。

1. 研修講師として成功するための心構え
2. ニーズを的確にキャッチする方法
3. 差のつくプログラム&テキスト
4. 研修講師としての講義態度
5. 具体的なインストラクションスキル
6. プレゼンテーション
7. まとめ



次回6月4日(金)は『研修プログラムの立て方 実践講座』を開催いたします。

これまでのセミナーでは心構えに始まり、プレゼンやインストラクションスキルを重点的に学んできました。次は「シナリオの悪さは演技力(インストラクションスキル)ではカバーできない」と、インストラクションスキルを身に付けたからこそ気になるプログラム構築の真髓をテーマに学びを深めます。講師は藤井が行い、藤井流の打合せ(研修ニーズの把握の仕方)、プログラムの作り方で余すところなくレクチャーいたします。

*本セミナーはBPSセミナーシリーズの発展内容ですので、受講対象は研修講師講座及びステップアップ編両セミナー受講の方に限ります。次回BPSセミナー研修講師講座は8月5日(木)、6日(金)です。ステップアップ編は冬季開催を予定しております。併せてよろしくお願いたします。

受講者の声

研修講師 講座



森田典子さん

2日間の研修が本当に楽しくて本当にあっという間でした。人間力アップ、人財育成業務に携わる者として勉強を続けていこうと思いました。たいへんお世話になりました。ありがとうございました。



小林朗子さん

講師の世界の入り口に立ち、少し戸惑っていた私にとって、背中を押していただき一歩踏み出す勇気をいただきました。わかりやすく指導いただき感謝しております。ありがとうございました。



宮崎結花さん

自分の覚悟が決まり全てが腑に落ちました。このような研修をどんどん受けたいです。今回はスタートだと思います。先生や皆と2日間同じ空気で過ごしたことで全てが学びとなりました。血が入り替わったようなすっきり感です。世間に通用する講師になりたいです!

研修講師講座 ステップアップ編



高橋泰代さん

刺激がありプレッシャーも感じるがモチベーションアップにもつながりました。



森田圭美さん

次の課題(シナリオづくり)が明らかになりました。また自分の軸を発見するきっかけともなりました。次回、自分のあらたな課題を改善できる場を希望します。

BPS研修で出会った「輝き」さん



東京中日企業株式会社
小杉貴子さん
(総務部労務担当)

—どのような業務を担当されていますか？

今年の3月に異動があり、総務部の経理課から同部署の労務担当になりました。異動したばかりで分からないことばかりですが、周りの人たちに助けをもらいながら仕事をしています。感謝の毎日です。

—研修では何を学びましたか？

藤井先生の研修では『5つのムダ』『改善の8原則』、『改善の5つの意識』など業務改善の“基本”から教えていただきました。その後2年近く先生にお世話になりましたが、今までの取り組みの基本はそこにあると最近あらためて感じています。また、業務改善は“楽しみながら行う”ものだというのを、今までプロジェクトを進める中で自分自身にもプロジェクトのメンバー間でも意識するように

努めました。そして色々なアイデアを気負いなく提案できる社内環境にするには、社内の人間関係や繋がりが非常に重要であることを学びました。

—研修の成果をどのような時に実感しますか？

藤井先生に研修を行っていただいている期間中に、弊社で初めて実施された事がいくつかあります。『社内報』の発行や週1回の就業後に行う『オフサイトミーティング』などは、これからもずっと続いていって欲しい風土です。また、会社内だけではなく社外で行うレクリエーションも少しずつ実施されるようになりました。業務が多岐にわたり、部署ごと

にあまり業務の関連がない当社にとっては、特に“人の繋がりが”大切なのだと社員の中で感じるようになった結果だと思っています。



社外レクリエーションで高尾山に登りました

BPSからのお知らせ

Seminar

BPSセミナー開催

6月4日(金) 研修プログラムの立て方 実践講座

*研修講師講座およびステップアップ編ご受講の方対象

8月5日(木)、6日(金) 研修講師講座

*ステップアップ編は冬季に開催いたします



Publication

雑誌連載決定

BPS講師の池田稔子が『JA金融法務』に印象管理をテーマに連載を始めます。ビジネスチャンスは一度きりの時代です。第一印象を自己マネジメントするビジネスのノウハウをお伝えできればと思います。

藤井美保代の書籍第二弾出版決定！

この夏に発刊される、事務改善の書籍2冊目は、「皆さんのお困りごとを

解決する本」に決まりました。

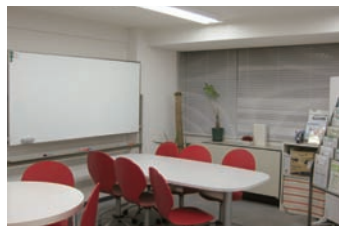
1日の段取りをしても、

- ・予定どおりに仕事が終わらない
- ・すぐに机周りがぐちゃぐちゃになる
- ・定型業務に時間がかかる
- ・優先順位のつけ方がよくわからない
- ・もやっとしていて頭の中を、すっきり整理したい

こういったことを、70～80の事例で取り上げ、解決できるツールや手法、考え方を本の中でお伝えいたします。

Others

事務所のレイアウトを刷新しました。御池通りに面した事務所ビルであることを活かして、お客様には眺望を楽しんでいただけるようなレイアウトにしております。時代祭、祇園祭などで、お近くにお越しの際は是非お立ち寄りくださいませ。

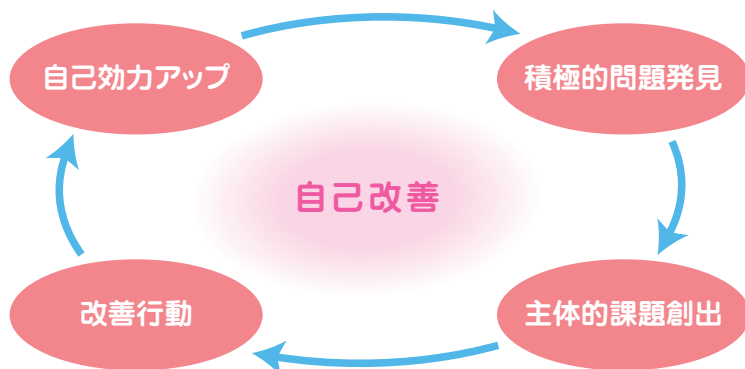


BPS講師 研修の特徴

北川講師 ● 自己改善のサイクルを生み出す

「ビジネスマナー」「気がきく社員の仕事術」などをはじめとする私のセミナーや研修では、キャリアカウンセリングや心理学の観点から「自己改善」を軸にしています。研修だけで終わらせるのではなく、研修後に、自分でも成長していけるように、「気づき」→「作戦」→「行動」この流れで進めていきます。「気づき」では、課題を診断。「作戦」は押しつけではなく、自ら考えていた

できます。そして、その中で自己効力感・仕事の意義についても気づいていただきます。自己効力感が高まると、自分から課題に取り組む意欲がみられるようになります。この意欲は積極的な問題発見を促し、課題設定へと導きます。「わかる」から「できる」「やりたい」へと、改善行動につながります。モチベーションの鍵は、受講者の方が持っているのです。



スタッフの紹介 -Q&A-

パートナー講師
渡辺陽子



— 専門分野

接客・接客研修、
ビジネス文書研修、
コミュニケーション研修、キャリア開発研修、クレーム対応研修

— 輝く瞬間

輝きたいと想っている人のために支援ができ、その人が納得して進むことができたとき。また、私自身が人から必要とされていると感じたときです。

— テーマソング

「Time To Say Goodbye」サラ・ブライトマン
気持ちが安らぎ、落ち着く曲で、「旅立ち」の曲です。

— 好きな本

「沈まぬ太陽」山崎豊子著
主人公の信念を持って働く姿に多くを学びました。山崎豊子さんは「大切なのは勉強です」と言い、徹底した取材をする姿勢を私は見習いたいと思います。

— リフレッシュ

毎日1時間の自転車とパンを焼くことです。自転車は子どもを前後に2人乗せていますので、合計30Kg。よいエクササイズです。そして、毎朝食べるロールパンを自分で焼いています。この時間も気に入っています。

— 座右の銘

“まずは一歩から”
「なんとなく」の夢を明確な目標に変えるためには、まず行動と考えています。自信がない、時間の無駄かもしれないという考えを横に置き、一歩踏み出すようにしています。友人には『超ポジティブ人間』と言われるそうです。

— 読者の皆様にメッセージ

人生80年、一度きりのあなたの人生、どのように過ごしたいですか。どのように生きて、何に価値を感じ、どうやって楽しむかは皆様次第です。研修を通して、自分の中で「気づき」を見つけて、それを大事にしていきたいと願っております。

BPS 講師が活躍中のセミナーご案内 (2010年5月～6月)

こんな方におすすめ ご興味のあるセミナーに是非ご参加ください!

- ①社内研修OFF-JTの一環として、自社の社員に受講させたいという方
- ②社内研修を依頼したいが、どんな講師なのか実際に受講して決めたいという方
- ③自分の会社ではあまり研修がないので、この機会に自分を成長させたいという方

他にも多数のセミナーでBPS講師が活躍中です。弊社ホームページ (<http://www.j-bps.com>) に掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

開催日	テーマ	講師	主催	会場
5/20 (木)	気がきく社員の仕事術! 3つの改善	BPS北川	りそな総合研究所	大阪
5/21 (金)	「こうすればまだまだムダはなくせる!」事務改善の具体策	BPS藤井	SMBCコンサルティング	東京
5/24 (月)	事務改善の具体策 ~残業ゼロの仕事術でワーク・ライフ・バランスを実現!~	BPS藤井	紀陽リース・キャピタル	和歌山
5/25 (火)	「報・連・相(報告・連絡・相談)」の徹底とスキルアップ	BPS藤井	みずほ総合研究所	東京
5/25 (火)	ビジネス文書徹底マスター ~ビジネス文書の基礎から応用・実践まで~	BPS池田	MURC (※)	東京
5/26 (水)	「気がきく社員」の仕事術 5つのルール	BPS藤井	MURC (※)	東京
5/26 (水) 5/27 (木)	新任女性リーダーのためのスキルアップ講座 (2日コース)	BPS柴田	中小企業大学校三条校	新潟
5/27 (木)	「気がきく社員」の仕事術 5つのルール	BPS藤井	MURC (※)	大阪
6/3 (木)	報・連・相(報告・連絡・相談)の徹底とスキルアップ	BPS藤井	みずほ総合研究所	大阪
6/8 (火)	頑張る店長応援プログラム「顧客満足について」	BPS北川	アイテム 人と仕事研究所	大阪
6/10 (木)	若手社員営業力強化セミナー	BPS北川	岡山商工会議所	岡山
6/10 (木)	基礎からやり直せ! ビジネスマナー徹底トレーニング	BPS川北	京都商工会議所	京都
6/18 (金)	秘書業務スキルアップセミナー	BPS池田	MURC (※)	大阪
6/21 (月)	気配り・段取り上手の仕事術	BPS北川	TKC出版	東京
6/22 (火)	ここが違う! 『気がきく社員』の仕事術	BPS藤井	みずほ総合研究所	東京
6/24 (木)	仕事のムダをなくす! 事務改善の具体策	BPS藤井	MURC (※)	名古屋
6/25 (金)	強いチームをつくるリーダーに必要な「5つの力」	BPS藤井	MURC (※)	東京
6/28 (月)	コミュニケーション“力”養成講座	BPS藤井	紀陽リース・キャピタル	大阪

(※) MURCは「三菱UFJリサーチ&コンサルティング」です

ご参加くださったお客様の声



改善活動の切り口、進め方について想像以上にたくさんの学びがあるセミナーでした。グループワークで出たアイデアの中には、明日から使ってみようというものもありました。自分の部門以外にも改善を広げていこうと思います。

「事務改善」受講
営業 39歳男性

できて当然と思っていたことが、演習や講習を通じて思っているだけで実際にはできていないことがわかった。思っているだけでは相手に伝わらない。業務も円滑に進まない。これからは意識して行動していくことが大切と思った。

「コミュニケーション」受講
企画営業 24歳男性

接客や電話を受けることが多いので、その場に合った言葉の使い方を学ぶことができました。質問もできて、自社のケースで迷いながらやっていたところが、今回の受講で明らかになって良かったです。ありがとうございます。

「ビジネスマナー」受講
営業アシスタント 32歳女性

BPS ニュース

New Face

ひらおかしあや
平岡紫綾

4月より、コーディネイト業務を担当しております。ビジネスプラスサポートの窓口として、皆様のご要望に迅速にお応えできるよう、日々努めております。よろしくお願ひ申し上げます。



BPS 年間研修ガイド発刊

2010年度版の『BPS年間研修ガイド』ができました。ご希望の方は下記までお問い合わせください。BPSの研修では、企業様の課題をヒアリングし、ベストなプログラムを組み立てご提案いたします。

メール info@j-bps.com



= 編集後記 =

BPSの講師たちは、皆さまのお役に立つため、日々活動しています。各自の活動をお互いに交換する場を持つため、高台寺和久傳で食事をしました。京都老舗ならではの接客接遇に触れて身を引き締めるとともに、新たな学びを見出したり、コミュニケーションを深める機会となりました。今年度は、藤井が各自(個人)の輝きづくりのため、セミナーやコンサルティング内容を個別に実施、指導するセルフブランディングを始めました。池田講師は雑誌連載が決定するなど、各講師とも活躍の場が広がり、春の活気に包まれるBPSとなっています。

(石井凡子)

